



MANUAL DE USUARIO

PANEL DE NOTIFICACIONES PUSH APP MUNICIPAL

Este documento forma parte del manual de usuarios de las apps municipales

Introducción:

La APP municipal permite el envío de mensajes PUSH que hacen llegar cualquier mensaje breve a los usuarios del APP aunque no tengan la aplicación encendida en ese momento. Este sistema de comunicación facilita la difusión de la información municipal de interés y la emisión de mensajes de aviso y alertas. En este documento se explica cómo se utiliza esta funcionalidad desde el panel de gestión incluido en Portales Municipales.

Índice:

1. Listas o Notificaciones push enviadas
2. Creación de notificaciones push
3. Programar notificaciones push
4. Página de dispositivos registrados

1. Listas o notificaciones push enviadas

En esta página visualizamos un listado de todas las notificaciones enviadas con la información específica de cada una de ellas. En estas especificaciones tendremos la información de la fecha, mensaje, total de envíos, éxitos, errores, y la etiqueta de cada ayuntamiento.



Panel de administración Santiago Martín

Notificaciones ▼

- Crear nueva
- Lista enviadas
- Lista programadas
- Dispositivos
- Suscriptores

Ayuntamientos de Castellón

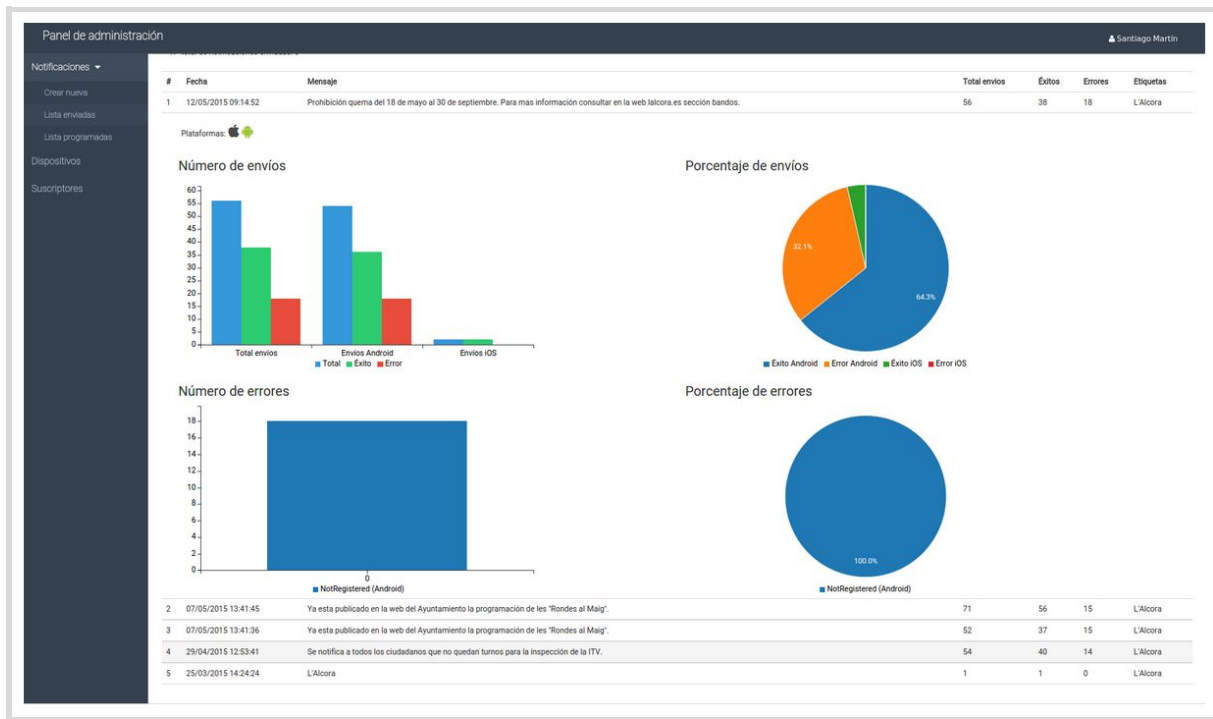
Notificaciones enviadas

Nº total de notificaciones enviadas: 5

#	Fecha	Mensaje	Total envíos	Éxitos	Errores	Etiquetas
1	12/05/2015 09:14:52	Prohibición quema del 18 de mayo al 30 de septiembre. Para mas información consultar en la web lalcora.es sección bandos.	56	38	18	L'Alcora
2	07/05/2015 13:41:45	Ya esta publicado en la web del Ayuntamiento la programación de les "Rondes al Maig".	71	56	15	L'Alcora
3	07/05/2015 13:41:36	Ya esta publicado en la web del Ayuntamiento la programación de les "Rondes al Maig".	52	37	15	L'Alcora
4	29/04/2015 12:53:41	Se notifica a todos los ciudadanos que no quedan turnos para la inspección de la ITV.	54	40	14	L'Alcora
5	25/03/2015 14:24:24	L'Alcora	1	1	0	L'Alcora

La etiqueta es el mecanismo mediante el cual pueden enviarse mensajes a un único municipio dentro del App provincial. No se aplica a las apps unimunicipales.

Si queremos conocer datos más concretos de alguno de estos envíos, solo tenemos que seleccionarla para que se nos muestre los detalles en cada una de las plataformas a la que se ha enviado la notificación. Se muestran número de mensajes enviados por plataforma, porcentajes de error y clasificación de los tipos de errores, todo ello de forma numérica y gráfica.



2. Creación de notificaciones push

En esta página obtendremos un formulario que nos servirá para crear la notificación que se vaya a enviar. El formulario permite de una forma simple generar un mensaje push para su envío, simula cómo se visualizará el mensaje en cada plataforma móvil, y permite establecer una fecha y hora de envío.

Panel de administración ▲ Santiago Martín

Ayuntamiento de Castellón

Enviar notificación

Mensaje

Castellano Valenciano Inglés Mismo texto para todos los idiomas

Bienvenidos al Ayuntamiento de Alcantar 216

Plataformas

Opciones

Enviar en una fecha específica:

Previsualización

Contamos con 3 idiomas para enviar la notificación (Castellano, Valenciano e Inglés). Dependiendo de cual sea el idioma en el dispositivo que reciba la notificación le aparecerá en un idioma u otro. Podemos seleccionar el mismo texto para todos los idiomas o escribir el mensaje en el idioma correspondiente.

Por defecto la notificación se envía a las dos plataformas disponibles (Android e iOS) pero podemos modificarlo para que el mensaje solo llegué a la que elijamos.

Se puede programar una notificación para que sea enviada a un día y una hora específica.

Panel de administración

Notificaciones

Crear nueva

Lista enviadas

Lista programadas

Dispositivos

Subscriptores

Enviar notificación

Mensaje

Castellano Valenciano Inglés Mismo texto para todos los idiomas

Bienvenidos al Ayuntamiento de Alicante



Junio 2015

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

10 : 08

216

Plataformas

ON  ON 

Opción

Enviar en una fecha específica:

30/06/2015 10:08

Previsualización

Notification access

Ajuntaments de Castellón 10:12PM

Bienvenidos al Ayuntamiento de Alicante

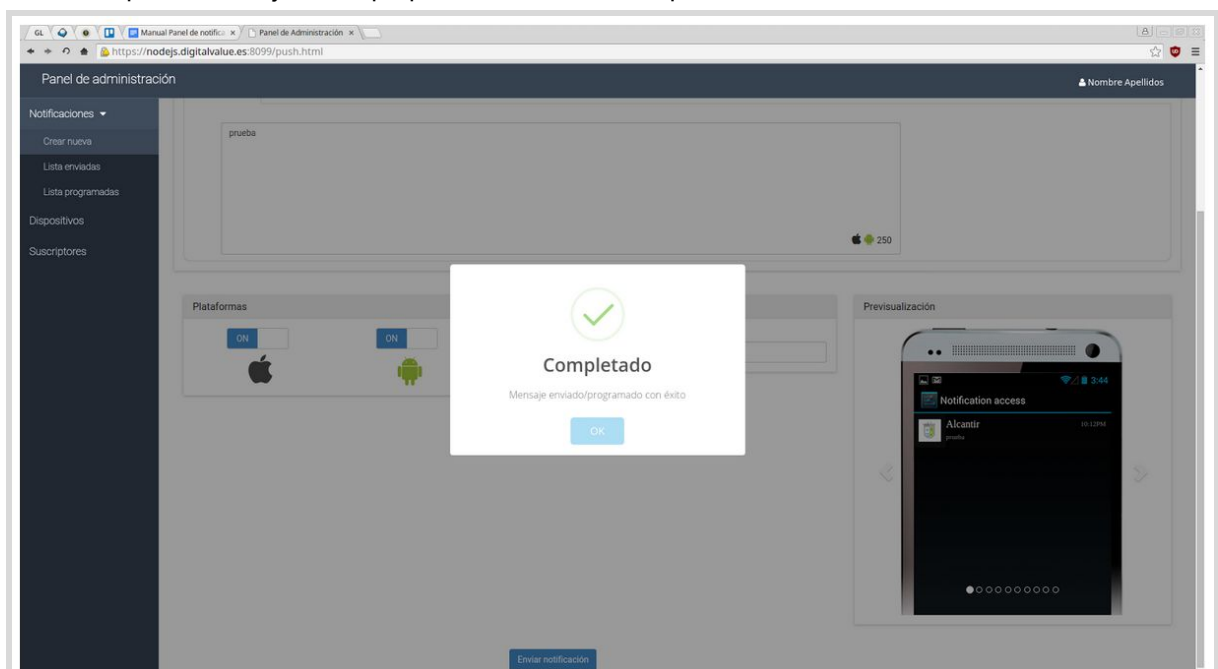
Enviar notificación

Disponemos de una serie de previsualizaciones de como se verá la notificación en los distintos tipos de plataformas:



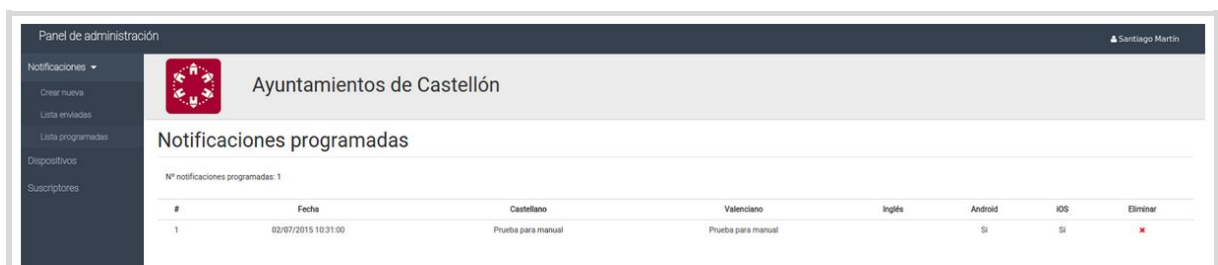
Una vez enviada la notificación veremos un mensaje por pantalla que nos mostrará que se ha enviado correctamente.

Es posible que el envío tarde unos minutos en realizarse y aparezca en la página con las notificaciones enviadas. Por ello, a la hora de enviar, sea paciente y espere a que se muestre la pantalla de éxito para confirmar que el mensaje se ha preparado correctamente para enviar.

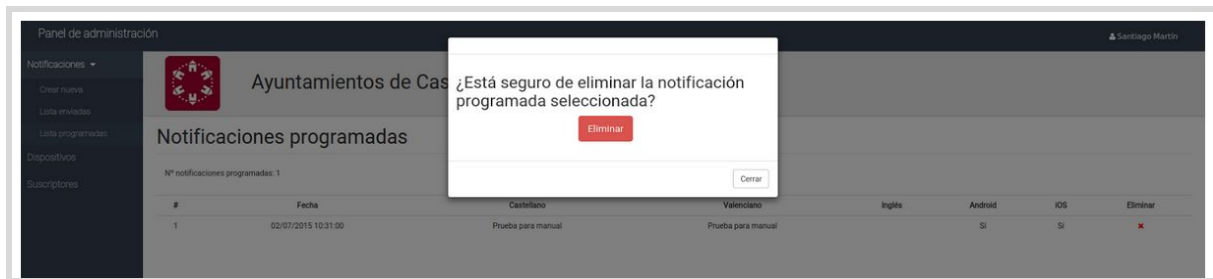


3. Programar notificaciones push

En esta pantalla se listan las notificaciones que se hayan programado para enviar en un futuro. Se puede observar la información de cada una de ellas, como la fecha en la que se realizará, el mensaje en cada uno de los idiomas o las plataformas a las que se enviará.



Si por algún motivo queremos cancelarla, podemos seleccionar su eliminación de forma sencilla



4. Página de dispositivos registrados

En esta página se listará todos dispositivos que tengan la app instalada así como cierta información descriptiva de cada uno de ellos.

#	Hwid	Model	Language	Appversion	Pushversion	Timezone	Badge	Etiquetas
1	11647a0d2729c88	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
2	97a0316bdf45e34f	android	ca	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
3	78a1eda772234ff8	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
4	b5ef4da508a731e	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
5	9ef1948c1522b829	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
6	eb0c9a8870e4b8bd	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
7	8967fac5e17867b4	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
8	b8346054341a7f49	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
9	fb1d43121ebfe3b6	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
10	773a50979673413	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
11	405770bb5852a784	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
12	3038b4bdc903583	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
13	72e6a106c07a94f	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
14	33a92587c0801662	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
15	e3a417bfcf93fac	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
16	47e075269bafcb	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
17	c931353d72b6554b	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
18	4fc6a953074e463	android	ca	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
19	354cd2b06351f05a	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova
20	5d1fe817ac15002a	android	es	v1	v1	Europe/Berlin	0	L'Alcova

Si así lo deseamos se puede realizar un filtro sobre alguno de los campos del listado como puede ser el HWID (identificador de dispositivo), el modelo (Android, Ipad o Iphone), el idioma que tiene seleccionado o badge(Número de notificaciones pendientes por ver, solo funciona en los dispositivos de iOS).

Cuando realizamos el filtro obtenemos a su vez el número de dispositivos que cumplen ese filtro.

Esta información permite el envío de mensajes individuales a usuarios identificados, bien por nombre o por matrícula de vehículo de manera que es posible establecer una vía de comunicación moderna,

rápida y funcional con el ciudadano. Esta posibilidad requiere de la contratación de un módulo de gestión de usuarios adicional.

5. Envío de mensajes a usuarios individuales

DESARROLLAR!!!!

Verificación del dispositivo

Envío de notificaciones a usuario individuales

Autorizaciones